



Rapport d'activité 2017
Service création et reprise
Stimuler l'entrepreneuriat

De la réflexion amont jusqu'à la concrétisation du projet, le service création reprise accompagne tous les entrepreneurs.

Il a été proposé aux entrepreneurs et aux jeunes entreprises des actions de sensibilisation, d'informations, de formation, d'accompagnement, d'échanges, de mise en relations et de valorisation.

Informations des créateurs

Animation de «**l'Espace Entreprendre**» : accueil et information des porteurs de projets et entretien approfondi (entretien découverte) afin d'accompagner la préparation des plan d'affaires.

Des ateliers « **Etes vous prêt à vous lancer** » proposés d'une façon bimensuelle, à la CCI Essonne, au sein de la pépinière de « La Morangeraie » et sur les territoires dans le cadre de nos partenariats avec les communautés d'agglomérations ont permis aux entrepreneurs lors de demi-journée de recevoir des informations pour mieux préparer leur business modèle et leur business plan, de tester le statut de micro entrepreneur ou de mieux appréhender le métier de chef d'entreprise.

Un cycle de conférences les « **Rendez vous de l'entrepreneur** » abordant le financement, les aides, les impôts et charges, la préparation de son business plan.... , a été proposé tout au long de l'année.

Sensibilisation des jeunes à la création « Eveil à l'esprit d'entreprendre »

Mise en œuvre d'un programme de sensibilisation à l'entrepreneuriat « Graine d'entrepreneur » dans le cadre d'un partenariat avec la Faculté des métiers au bénéfice de leurs jeunes.

Formations des créateurs

Des sessions de formation de 5 jours sur la création d'entreprises, comprenant une approche générale de l'entreprise et des modules spécialisés (animés par des partenaires et experts) notamment l'étude de marché, la comptabilité, la fiscalité, le juridique et la protection sociale. Le workshop « 5 jours pour Entreprendre » est finançable au titre du CPF.

Accompagnement des créateurs et des repreneurs

Accompagnement des entrepreneurs lors de rendez-vous individuels dans le cadre de l'ingénierie de leurs projets. Dans le cadre de cet accompagnement sont déployés les outils du label qualité « Entreprendre en France » et l'outil numérique « **CCI Business Builder** », outil d'accompagnement en ligne des entrepreneurs.

Mise en œuvre du dispositif **NACRE** pour la dernière année en accompagnement ante et post création et préparation du nouveau dispositif d'accompagnement des entrepreneurs porté par la Région (entrepreneur#leader).

Proposition d'ateliers « **Reprise de fonds de commerce** » en partenariat avec les experts comptables essonniers.

Les conseillers ont participé aux comités de sélection pour le financement des projets d'Initiative Essonne et d'Essonne Active.

Innovation durable

Le service a participé activement au dispositif In'ess 91 et au prix de l'innovation durable (CD).

Action « Réussir en Banlieue »

Une action menée avec des partenaires visant à développer l'information, l'accompagnement et le financement au sein des quartiers dits sensibles de l'Essonne.

Cette action est financée au titre du FSE.

2 conventions de financement dédiées ont été organisées et un premier évènement innovant et partenarial au bénéfice de jeunes femmes dirigeantes.

Suivi des jeunes entreprises

Des tables rondes thématiques animées par des chefs d'entreprises ont permis aux jeunes entreprises d'échanger et de bénéficier de mises en relations.

Un suivi individuel a également été proposé aux jeunes entreprises dans le but de contribuer à augmenter leur pérennité.

Un programme d'actions individuelles et collectives s'est déroulé tout au long de l'année pour les créateurs et entreprises dans le cadre de la pépinière « la Morangeraie ».

La CCI Essonne a apporté son soutien au CJ2E Centre des jeunes entrepreneurs de l'Essonne : participation à la « tournée des patrons » et remise du prix de la CCI Essonne « entreprise en développement ».

La création et la reprise d'entreprise en chiffres

L'Espace entreprendre



1272 visites au premier accueil soit **1247** porteurs de projets reçus en premier accueil.

594 rendez vous individuels dans le cadre d'**entretien découverte** (représentant **553** porteurs de projet)

155 réponses en 48h aux **demandes d'informations sur internet**



Les ateliers collectifs anté création et reprise d'entreprise

236 participants aux ateliers « **Etes vous prêt à vous lancer** » répartis sur **25** sessions gratuites dont **3** ateliers au sein des territoires soit **28** participants - *Satisfaction des clients : 97,36 %.*

21 participants aux ateliers « **Comment reprendre un fonds de commerce ?** » répartis sur **5** sessions gratuites - *Satisfaction des clients : 98,53 %.*

Conférences « Rendez Vous de l'entrepreneur »

615 entrepreneurs présents aux **7** conférences thématiques des « **Rendez-vous de l'Entrepreneur** ».

- Un taux de satisfaction élevé avoisinant les **97%**
- Des experts et animateurs confirmés et motivés
- Une communication relayée par les partenaires externes.



Au global, en 2017, la CCI Essonne a informé 2677 futurs entrepreneurs.

Formation 5J pour entreprendre



191 stagiaires accueillis dans le cadre de 13 sessions de formation « **5 jours pour entreprendre** ».

*Satisfaction des clients : **97,94%** services associés – **96,02 %** formation.*

- Augmentation de **15.06%** de participants par rapport à 2016.
- Le stage est inscrit au titre du CPF ainsi qu'à l'inventaire, permettant aux entrepreneurs d'obtenir une certification validant l'acquisition de compétences entrepreneuriales → **179** stagiaires ont passé l'examen et **155** ont été certifiés.

CCI Business Builder

CCI Business Builder

444 projets essonniers de création ou de reprise d'entreprise utilise l'outil CCI BB

- **232** d'entre eux ont sollicités et ont été contactés par le service création
 - Après diagnostic, **50** ont donné lieu à un accompagnement par un conseiller en création et reprise d'entreprise.



L'accompagnement individuel en création et reprise d'entreprise

390 rendez-vous individuels de création d'entreprise avec les conseillers en création d'entreprises ; ce qui signifie :

- **159** rendez-vous d'accompagnement de porteurs de projets de création d'entreprise issus ou s'installant dans les **quartiers** (représentant **83** porteurs de projet),
- **230** rendez vous d'accompagnement de porteurs de projets dans un parcours **classique** (représentant **136** porteurs de projet de création d'entreprise),

48 rendez-vous individuels de reprise de fonds de commerce avec les conseillers en reprise d'entreprises ; ce qui signifie :

- **8** rendez-vous d'accompagnement de porteurs de projets de reprise de fonds de commerce issus ou s'installant dans les **quartiers** (représentant **4** porteurs de projet),
- **40** rendez vous d'accompagnement de porteurs de projets de reprise de fonds dans un parcours **classique** (représentant **31** porteurs de projet)

Au global, en 2017, la CCI Essonne a formé et accompagné individuellement 445 futurs entrepreneurs



**L'accompagnement anté création ou reprise de la CCI Essonne
= Un appui sérieux à la levée de fonds**

Un exemple parlant avec la plate forme Initiative Essonne :

- De janvier à octobre 2017, **43** dossiers de création et reprise d'entreprise accompagnés par la CCI Essonne ont sollicité, au moins, un co-financement Initiative Essonne soit :
 - Pour **1 049 637€** d'apport personnel, les porteurs de projet soutenus ont obtenu une levée de fonds de **4 668 829€** (tous prêts confondus).



Action « Réussir en Banlieue » Les 10 ans de l'action »

Proposer aux porteurs de projets de créations ou reprises (issus ou s'installant dans les quartiers) de présenter leurs projets à des financeurs potentiels.

Rencontre avec les financeurs **Le 20 juin 2017**

55 participants :

Dont 30 porteurs de projet reçus, 15 financeurs présents, 10 représentants d'organismes d'accompagnement

1er Bar Camp dirigeantes : femmes essonniennes valorisez votre réussite **le 12 octobre 2017**

55 participantes réparties sur **6** ateliers participatifs et simultanés animés par des spécialistes des thèmes abordés :

- développer la visibilité de son activité professionnelle sur internet et les réseaux sociaux
- créer et référencer son site internet
- développer son réseau de contacts professionnels
- se présenter pour mieux se vendre : pitch commercial
- savoir vendre ses produits
- concilier au mieux vie professionnelle et vie personnelle lorsqu'on est entrepreneuse



Convention de financement - « 10 ans d'existence, 10 ans d'expériences » **Le 5 décembre 2017**

102 participants :

Dont **69** porteurs de projet/entreprise reçus, **7** porteurs de projet coachés, **14** financeurs présents, **12** représentants d'organismes d'accompagnement avec la présence de Emmanuel MILLER Président de la CCI Essonne et d'Alain BUCQUET (Préfet Délégué pour l'égalité des chances).



Valorisation des 10 ans de l'action « 10 ans, 10 histoires partagées »

10 interviews et 3 films-témoignages

A force de travail et d'obstination, Fouad Ait El Madani a surmonté tous les obstacles pour imposer sa société de transport automobile internationale.

Parce qu'il ne parvient pas à obtenir d'entretien d'embauche après son parcours universitaire (master en management), cet ingénieur en génie des matériaux a alors l'idée d'utiliser son projet de fin d'études sur le transport international de voitures comme tremplin pour se lancer dans l'entrepreneuriat. « C'est devenu une base pour le business plan que nous avons élaboré avec la conseillère de la CCI qui m'a accompagnée en 2008 grâce au dispositif Réussir en Banlieue. Cette aide, la seule reçue, a été très précieuse mais cela ne m'a pas permis d'obtenir la confiance des banquiers » explique aujourd'hui Fouad Ait El Madani.

Alors, il met de l'argent de côté en multipliant les travaux, jour et nuit, et affine son projet pour finalement créer Intergate Logistic fin 2010.

Moins de 7 ans après, son chiffre d'affaire dépasse les 5 millions d'euros, il possède des agences en Pologne, Lituanie, Maroc, Espagne, Allemagne et gère une trentaine de personnes (dont 7 à Evry) ! Une réussite saluée par Les Echos Week-end qui ont classé, en mars dernier, sa SARL cinquième du classement des sociétés à la plus forte croissance dans les secteurs des transports et de la logistique



« Cette aide, la seule reçue, a été très précieuse pour créer mon entreprise »

Fouad Ait El Madani, créateur d'Intergate Logistic



« Eveil à l'esprit d'entreprendre 91 »

- Sensibiliser les jeunes à la création et la reprise d'entreprise par le biais de 1/2 journées réalisées dans les lycées et les universités du département valorisation des initiatives dans le cadre d'un partenariat avec Entreprendre pour apprendre.
- Lancement du programme de sensibilisation à l'entrepreneuriat « Graine d'entrepreneur » avec la Faculté des Métiers de l'Essonne, 80 étudiants volontaires pour la participation au programme
- Sensibilisation de **194** jeunes dans le cadre de **7** demi-journées de sensibilisation co-animés par des dirigeants d'entreprises.
- Accueil à la CCI d'une dizaine de projets lors du salon des mini entreprises accompagnées par notre partenaire « EPA (entreprendre pour Apprendre) » le 27 avril.
- Participation au 1er start up week end de Telecom Sud Paris
- Lancement du réseau école-appui de la CCI Paris Ile de France

Le suivi des jeunes entreprises en chiffres

L'accompagnement collectif



12 tables rondes d'échanges entre pairs animées par des chefs d'entreprises (**150** participants) dont **2** organisées à la « Morangerie » (**29** participants) et **2** autres organisées à Orsay (**19** participants) – Satisfaction : **96,76%**.

L'accompagnement individuel

151 rendez vous représentant **92** entreprises – **93** rendez vous à la CCI Essonne et **58** rendez vous à l'extérieur.

Le service création d'entreprise dans les territoires

Tout au long de l'année, en sus des ateliers créateurs et jeunes entreprises délocalisés à Morangis et Orsay, des **rencontres avec les futurs entrepreneurs et chefs d'entreprise** ont eu lieu régulièrement au sein des territoires :

- Au titre des conventions avec les territoires et de nos relations avec nos partenaires :
 - **6 permanences** à la communauté de communes **Pays de Limours, Val d'Essonne, Cœur d'Essonne et Juine et Renarde**
 - **Forum des métiers et de l'orientation à Ris Orangis** le 28 février 2017
 - **Salon de l'emploi à Etampes** le 15 mars 2017
 - **Salon de l'emploi d'Evry** du 23 mars 2017
 - **Salon matinée de la création de Grand Paris Sud** le 25 avril 2017
 - **1 rencontre échange avec les jeunes entreprises** autour d'un barbecue-à la **Morangerie** le 27 juin 2017
 - **Les rendez vous de l'entrepreneuriat d'Orly International** le 6 octobre 2017
 - **Les 24H de la Morangerie** le 17 octobre 2017
 - **1 table ronde 'Jeunes entreprises' à Briis sous forges** le 19 octobre 2017
 - **Café de la Création du Crédit Agricole à Courcouronnes** le 27 octobre 2017
- De celui de l'action 'Réussir en Banlieue' :
 - **Des permanences** à la Maison de la création d'entreprise de **Corbeil Essonne** et au sein des maisons de quartiers d'**Etampes**
 - Des participations aux '**bus de la Création**' organisés par la **boutique de gestion** ainsi que ceux mis en place par la communauté de communes **Cœur d'Essonne**.
 - **Atelier sur l'entrepreneuriat au Pole Emploi des Ulis** le 23 mars 2017
 - **Fête de quartiers de Viry Chatillon** le 03 juin 2017
 - **Job Dating de Savigny sur orge** le 15 juin 2017



Nos partenaires (par ordre alphabétique):

- ❖ ADIE
- ❖ APEC - Agence Pour l'Emploi des Cadres
- ❖ AECC - Association des Experts comptables et Commissaires aux Comptes de l'Essonne
- ❖ Banque populaire rives de paris
- ❖ Banque populaire Val de France
- ❖ Boutique de gestion
- ❖ CCI Entreprendre en France
- ❖ CIDFF - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
- ❖ CJ2E - Centre des Jeunes Entrepreneurs de l'Essonne
- ❖ Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Essonne
- ❖ Communauté Cœur d'Essonne agglomération
- ❖ Communauté d'agglomération de l'étampois sud Essonne
- ❖ Communauté d'agglomération du val d'Yerre
- ❖ Communauté d'agglomération du val de Seine
- ❖ Communauté d'agglomération Grand Paris Sud
- ❖ Communauté d'agglomération Paris-Saclay
- ❖ Communauté de communes des deux Vallées
- ❖ Communauté de communes du Dourdannais en Hurepoix
- ❖ Communauté de communes du val d'essonne
- ❖ Communauté de communes entre Juine et Renarde
- ❖ Conseil Départemental de l'Essonne
- ❖ Conseil Régional Ile de France
- ❖ Direction des services départementaux de l'éducation nationale de l'Essonne
- ❖ Direction générale des finances publiques
- ❖ EPA - Entreprendre Pour Apprendre
- ❖ Essonne Active
- ❖ ETP grand-Orly Seine Bièvre
- ❖ Facultés des métiers de l'Essonne
- ❖ Finance et Technologies
- ❖ Fonds Social Européen
- ❖ Impact partenaire
- ❖ Initiative Essonne
- ❖ Mairie d'Etampes
- ❖ Maître CAPLOT
- ❖ Maître COLLAY
- ❖ Pépinière de « La Morangerie »
- ❖ Pôle emploi
- ❖ Préfecture de l'Essonne – Direction Départementale de la cohésion sociale.
- ❖ Réseau Entreprendre Essonne
- ❖ Sécurité Sociale des Indépendants.

